

漏れていませんか？お客様の個人情報



お客様の個人情報を大切に

企業の大小に関わらず、日々の営業で利用するためにたくさんの個人情報を取り扱っている事と思います。個人情報が漏洩すると、ある日突然テレアポが掛かってきたり、DMが送られてきたり。不正に情報が利用され、お客様にご迷惑が掛かるのは想像しやすと思います。

お客様の立場からすれば、取引する企業の個人情報の取り扱い方は、より慎重・厳格である方が安心できると感じます。一方、個人情報の取り扱い方が適当でずさんな企業はどうでしょうか？お客様の立場からすれば、そのような企業に個人情報を開示したいとは思わないでしょう。結果、取引は減り、企業に対する信頼感を失う事にも繋がります。健全経営を行うためには、もはや個人情報を大切にできる事が最低条件と言っても過言ではありません。

個人情報はどうして漏れるの？

厳格に、慎重に取り扱っているにも関わらず、何故、個人情報が漏れてしまうのでしょうか？原因は大きく2つに分けられます。

1 人為的な理由による漏洩

- ・社員または関係者による個人データの持ち出し→紛失→漏洩
- ・誤って個人情報をメールで送信してしまい漏洩
- ・パソコンがウィルスに感染し、知らないうちに漏洩

2 セキュリティ対策不足による漏洩

- ・通信経路(送信フォーム、メール、FTP)を暗号化しなかったために漏洩

どう対処すれば良いのか？

個人情報の漏洩を100%防ぐ有効な手段はありませんが、漏洩のリスクを最大限減らす事はできます。

1 人為的な理由による漏洩

個人情報に触れる事のできる社員・関係者を必要最低限に限定し、個人情報のデータをパソコンに記録できないように対策します。

個人情報に触れる事ができるパソコンの持ち出しは当然禁止します。LANで接続すると外部のパソコンにデータを送る事ができてしまうので、外部とのやりとりをできないようにします。もちろんUSBメモリ等の外部記憶装置を接続しないようにします。印刷も禁止です。また、万が一の時のために個人情報にアクセスした記録(いつ・誰が・何を見たか)を全て残します。

日ごろの利用の中で、ウィルスに感染しないようにする事も大切です。アンチウィルスソフトを導入するのは当然として、SPAMメールは開かないようにする。不審なホームページにアクセスしないようにする、など少しの配慮でウィルスに感染する確立が減ります。

2 セキュリティ対策不足による漏洩

個人情報を含むデータの送受信は、すべてSSL等による暗号化通信で行うべきです。暗号化していない通信は盗聴される可能性があり、データが漏洩する危険性を孕むためです。例えば、ネットショッピングをする際にクレジットカード情報を入力する場合がありますが、SSL等の暗号化通信でない場合は送信中に盗聴される可能性があります。盗聴された後、不正に利用される事も考えられとても危険です。クレジットカード情報等の信用情報、個人を特定できる個人情報の送受信の際は、通信経路を暗号化通信にしましょう。

ホームページ

SSLを使用しているウェブサイトのURLは、<http://>ではなく、<https://>と表示されます。また、SSLを使用しているウェブサイトにアクセスすると、ウェブブラウザには錠前のマークが表示されます(Internet Explorerでは、ウィンドウの右下もしくはURL表示欄の右に表示されます)。錠前のマークをダブルクリックすると、SSLマークバ証明書の内容を確認できます。

メール

送信はSMTPのSSL版であります。SMTPS等を使いましょう。受信はPOP3のSSL版であります。POP3S等を使いましょう。送受信共に暗号化通信を行わなければ意味がありません。信用情報・個人情報をメールに添付して送受信する際は、圧縮してパスワードで保護するとさらに良いでしょう。

FTP

お問い合わせフォーム等で個人情報をサーバに蓄積する事があります。こうしたサーバに蓄積されたデータを取得する際は良くFTPが使われますが、その際はFTPのSSL版であります。FTPS等を使いましょう。FTPプロトコルは認証パスワードが暗号化されないという脆弱性を持っています。2009年12月頃からGumblar攻撃により、FTPパスワードが盗まれた日本の大手企業のウェブサイトの改ざん被害が拡大しています。安全なファイル転送方式でありますFTPS、SFTP、SCPなどを使用しましょう。



まずは、ご自身の安全度をチェック! ✓

前述の『2 セキュリティ対策不足による漏洩』については、ご自身でチェックして頂くとう良いでしょう。次の4つの項目すべてにチェックが付けば安心です！

- 自社のホームページに個人情報を送信してもらうフォームが存在し、<https://>となっている。
- ホームページの更新に使うFTPクライアントの設定を確認すると、FTPS等の暗号化プロトコルを使っている。
- パソコンのメールの設定を確認すると、送信プロトコルにSMTPS等の暗号化プロトコルを使っている。(ポート番号が465等)
- パソコンのメールの設定を確認すると、受信プロトコルにPOP3S等の暗号化プロトコルを使っている。(ポート番号が995等)

一つでもチェックが付けられない項目があった場合、または、何の事だかさっぱり分からない場合・・・。
無料で診断致しますので、お気軽にレリッシュ株式会社までお問い合わせください。(^^)

最後に

レリッシュ株式会社は、お取り引きして頂く顧客企業様全てにおいて、個人情報漏洩等の企業の信用を失う致命的な事故の防止に努め、安心安全にITをお使い頂ける支援を行って参ります。

参考：記憶に新しい主な個人情報漏洩事件

2010年03月03日 三井情報、約10万件的個人情報(氏名、生年月日等)が流出漏洩。派遣社員が顧客から預かった個人情報等が記録された派遣元会社所有のノートパソコンを入れた鞆を帰宅途中で紛失。 / 2007年07月26日 アメリカンファミリー生命(アフラック)、顧客情報15万2,758人分、契約情報20万4,716件分。同社代理店の社員が通勤中に顧客情報の入ったパソコンを置き忘れられる。保険業界で過去最大規模の個人情報漏洩事故。 / 2006年12月22日 日産自動車、顧客情報538万人分。 / 2006年10月06日 三菱東京UFJ銀行、顧客情報86ヶ店の96万人分。ATM資料や伝票等を紛失。名義、住所、口座番号、取引金額や届印など含む。 / 2006年09月07日 富士ゼロックスシステムサービス、自治体の戸籍情報400万件が流出。当該データを使い富士ゼロックスシステムサービスを恐喝未遂。 / 2004年01月23日 Yahoo! BB加入者の個人情報 約452万人分 (ソフトバンクBB)

色のふしぎ?

記憶に残すための工夫

とある理容店の看板で、「カットジョーズ」という文字にサメが口を開け鋭い歯をむき出しにしている、という絵があります。鮮やかな赤や黄色をつかったその看板は、1回見ただけで記憶に残ります。人の記憶に残る物は、こういった関連性を持っているのでしょうか。



1 色彩

色は形よりも記憶に残りやすいもの。ただの文字に色を付けるだけで、何か意味あると思わせます。より印象的、象徴的な色を使うことで、記憶にも残りやすくなります。

2 関連するフレーズ、キャラクター

覚えやすいメロディに可愛いキャラクター。知らずに覚えて歌っていた、なんてことはありませんか？歌と物を関連付けることにより、記憶がたどり易くなります。

3 名称とデザインの関連付け

名称とデザインが一致していると、覚えるのも簡単。商品デザインにおいては名称もデザインのひとつとして扱われ、より印象に残りやすい名称が売上に左右します。

参考資料：デザインを科学する / 著者：ポーポーポロダクション

最新の制作実績紹介

若林あきよし様
ウェブサイトメインカラー変更
青から、赤へと変更いたしました！
<http://www.w-akiyoshi.com/>

社団法人町田法人会様
e-taxコンテンツページを作成いたしました！
<http://www.hojinkai-machida.or.jp/e-tax/>

社団法人町田青年会議所様
デザイン作成いたしました！
拡大パンフレット

株式会社アールコア様
名刺作成・封筒作成・ロゴデザイン

リラックス様
院内メニュー大判印刷&ラミネート
A3にて印刷後、ラミネート加工を
いたしました！

山路フードシステム株式会社様
ニュースレター3・4月号発行いたしました！
OBENNTO通信vol.008

編集・発行：レリッシュ株式会社 **Rel-ish**

〒194-0011 東京都町田市成瀬が丘3-4-3
カイセ工業事務所2階

0120-212367
受付時間：平日AM8:30～PM17:30

<http://www.rel-ish.co.jp/>

《所属団体》

- 町田商工会議所 - 第八期サービス業部会 幹事
- NPO法人ソフトウェア振興会 - 理事 / 研修委員会 副委員長
- 社団法人町田青年会議所 - 出向者支援委員会 委員
- 社団法人日本青年会議所 関東地区 東京ブロック協議会 - 運営専務
- 社団法人町田法人会 - 青年部会：平成21・22年度 総務・広報委員会 委員長
本部：IT特別委員会 委員、広報委員会 委員

レリッシュのスタッフブログほぼ毎日更新中！
http://www.rel-ish.co.jp/staff_blog/

編集後記

制作スタッフからの一言

- ヒゲッチ > 忙しさを理由に祖父と祖母のお墓参りに何年も行っていない。今度のお彼岸は日ごろの御礼を申し上げに参ろうと思います。
- ペベ > 商品名を忘れ「飲物で食物繊維入りでひょーって形して綺麗なの」と読んく。？が飛び交う中見事正解yu-kiさん。さすが我が友！
- yu-ki > 今年の花粉は鼻は手術したので平気そうなのですが、その分目に来そうです。めがーめがー。
- ヨッシー > 暖かくなったら、ウォーキングを始めようと思っています。しかし、いざ暖かくなると、花粉が…。マスクしながら出来るもの？
- あき > 春に吹く風ってすごいですよね。目に見える。黄色。風に乗って黄色が、きいろが、めがーめがー2号。
- MoEgi > 暖かくなって寒さからやっと解放され、バイクが気持ち良い季節に♪桜が咲いたら、写真を撮りに出かけます！

