

INDEX

1 ■ ホームページ活用事例のご紹介①
■ ホームページ+メール配信が営業の起爆剤!
■ : 自分で作る・ホームページ

2 ■ 色の名前あれこれ：色のふしぎ
■ 蕎麦をすすする時の音って?：季節のたより
■ 4月の実績紹介 ■ 編集後記

自分で作る・ホームページ

ホームページ活用事例のご紹介①

ホームページ+メール配信が営業の起爆剤!

こんにちは!レリッシュです!今号のホームページ通信は発行予定日から数日遅れての発行になってしまいました。「いつも月の半ばには届くのにならぬのか?もしかして・・・」と、心配して電話やメールをくださった方は原稿執筆時点(5/21)ではまだいらっしゃいませんが(汗)、楽しみにして下さっている方には本当に申し訳ございません。お詫び申し上げます。

さて、4月から新しい年度がスタートしたという会社様も多いのではないのでしょうか?今期の目標をいかに達成していくか、不安と期待を抱えて日々の業務に動まれていることと思います。そこで、我々が皆様のお役に立てることと言えば、そうです!やはりホームページです!インターネットを使い倒して頂きたいのです!!ホームページをもっともっと事業で活用して頂き、成果を出して頂きたい!それが我々ホームページを制作する会社の存在意義であり価値であると考えています。今号は、レリッシュのお客様でホームページを活用されている方の事例を紹介させて頂き、本紙をご愛読頂いている企業様・団体様にとっての気づき・ヒントになればと願っております。

● 業務用食器・調理器具のケーフロンティア株式会社

町田市は矢部町に、3000アイテムを超える食器を揃えたショールームを構えるケーフロンティア株式会社様。業務用の食器や調理器具を専門に取り扱っておられる会社様です。設立は平成19年4月と生まれたての企業ですが、スタッフの皆様は10年以上業界に携わられているベテラン揃い。常にお客様の立場になってご提案することを心掛けられ、気配り細やかなアフターフォローで多くのお客様の支持を集めています。



● お薦めしたい商品をチョイスしてメール配信しています



「毎月、『今月の目玉商品』をピックアップしてお客様にご提供しています。ホームページに商品の紹介を載せ、合わせてメールでも情報を配信しています。『今月の目玉商品』は毎月行なう全体会議で決めています。季節柄も考えて梅雨時なら傘袋が良いとか、今お客様に喜んで頂けるものは何かを考えて全員で意見を出し合って決めています。」

同社では営業担当者がそれぞれ手分けをして馴染みのお客様にメール配信をさせて頂くようお願いしているそうです。地道にメールの配信先を集め、毎月『今月の目玉商品』をお送りする。お客様にはメリットを伝えてご許可を頂いた上でお送りするので、反応も大変良いそうです。

「メールの文章が長いと中々読んで頂けないので、商品の紹介は簡潔に、詳しくはホームページで見え取れるようにしています。」

ホームページはアクセスして頂けなければ情報を伝えることができません。そこで、詳しい商品の情報を掲載したホームページへお客様を誘導するために、こうしてメールの配信を活用されています。DMメールは捨てられてしまう可能性が高いため、いかにメールを捨てられずに目を通してもらえるかが工夫のしどころです。そして目を通して頂いた方が興味を持ちホームページにアクセスして頂けるように文章にも工夫を凝らします。

COMPANY PROFILE

ケーフロンティア株式会社
〒194-0214 東京都町田市矢部町2693-41
スクエアメゾンビル1201
TEL: 042-785-2220 FAX: 042-798-5122

● チラシを作って営業に活用しています

「ホームページに掲載した『今月の目玉商品』の情報は自分たちで編集してチラシにしています。チラシは請求書に同封してご案内させて頂いたり、営業で回った先のお客様にお渡ししてお薦めしています。目玉商品がきっかけで取引をして頂けるようになったケースもあります。」



ホームページに掲載した情報をチラシ(紙媒体)にも利用されているそうです。情報を集めて記事を作成する労力は大変なものです。そこで同じ情報を再利用して媒体を変えることで使い道を増やす工夫をされています。どんな業種であれ飛び込み営業で契約を獲得するのは、大変難しいと思います。使い道を増やす工夫で獲得したチラシという営業ツールを使い、押しつけて売りつける営業ではなく、まずは取引のきっかけを作るといった営業スタイルを取られて成果を挙げられています。

● どれだけアクセスがあったかを見るのが楽しみです

「『今月の目玉商品』のDMメールを配信した後、ホームページにどれだけアクセスがあったかを見るのが楽しみです。」

メール配信後、見た方がメールに記載されたURLをダブルクリックすることで『今月の目玉商品』ページへの直接アクセスが増加します。こうしたトップページ以外のページへ直接アクセスする経路は、検索エンジンから検索ヒットして訪問するか、外部サイトのリンクから訪問するか、自分のPCに登録したブックマークから訪問するかのいずれかです。アクセスログを確認すればどのような経路で訪問したかほぼ特定できますので、メール配信からどれだけ誘導できたかという効果を数値的に推測する事ができます。ここで得られる数値は今後の改善に利用することができます。



色の名前あれこれ

赤、青、黄…。当たり前ようですが、色には一つ一つ名前を持っています。植物や生き物、鉱物などから命名された名前もあれば、自然や景観、生活の中から取り入れた色名までさまざまです。今回はそんな色の名前についてご紹介いたします。

● 植物の色による色名

色名の中で一番多いのが、花や果物などの色です。

… 茜、紅花(赤系)、リーフグリーン、山葵色、松葉色(緑系) など

● 鳥の羽毛による色名

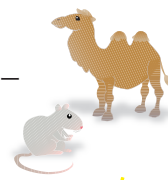
その羽毛の色で特徴付けられることから、鳥の名前がそのまま使われています。

… トビ、スズメ(茶系)、ウグイス(緑系)、カナリア(黄系)、トキ(ピンク系) など



● 動物の色による色名

… アイボリー(象牙色、生成系)、マウス・グレー(鼠、グレー)、キャメル(ラクダ色、茶系)



● 宝石の色による色名

宝石の名前がそのまま色名になっています。

… ガーネット(赤系)、トパーズ(黄系)、アメジスト(紫系)、エメラルド(緑系)



他にも染料や顔料から命名された色や、ワインなどのお酒から得た色名などもあります。呼び名一つで誰もが想像できる色名。あなたならどんな名前をつけますか？

参考書籍：対策 色彩検定 カラーコーディネータ検定2級・3級

季節のたより 蕎麦をすする時の音って？

初夏の陽気、ざる蕎麦やそうめんが美味しい季節になりました。

蕎麦と言えば、『ズズ』と音を立ててすするのが風物詩。それを「だからこそ、美味しいのだ!」と思う人もいるし、「あの音が不快だ」と思う人もいます。

ところで、いつから日本人は蕎麦をすするようになったかご存知ですか？諸説ありますが、その中から一つ。



明治時代までは日本人も、あまり音をたてないで食べていたそうです。しかしある時、落語家が蕎麦の話をしている際、遠くの人にもわかり易いよう、音を立てて麵をすする仕草をしたそう。

そこから蕎麦は、音をたてて食べることが流行った…という説。確かに落語では、豪快に音を立てて麵をすする仕草が『見所』の一つです。落語家が、観客にわかり易いように行なった誇張表現が、いつしか「正しい蕎麦の食べ方」になったのです。もちろんこれは、諸説ある中の一つ。実際のところは誰もわかりません。でも、興味深い説ですよ。

禅宗の修行のひとつに、食事の際に一切音をたてないで食べるというものがあるのですが、蕎麦だけは音をたても宜しいと認められているそうです。

始まりは何であれ、今や『蕎麦』と『すする音』は、日本の文化と言えるのかもしれない。

4月の 実績紹介



- サイトのPOINT ▶
- ・ 町田市で行われる様々なイベント情報をタイムリに知ることができる！
 - ・ エリア別、カテゴリ別のスポットガイドで町田市の観光スポット情報を手軽に検索できる！
 - ・ 会議や集会に便利！ 町田市の主要なコンベンション施設情報が充実。

町田市観光ガイド
<http://www.machida-guide.or.jp/>

レリッシュのスタッフブログほぼ毎日更新中!
http://www.rel-ish.co.jp/staff_blog/

編集・発行：レリッシュ株式会社 **Rel-ish**

〒194-0011 東京都町田市成瀬が丘3-4-3
カイセ工業事務所2階

0120-212367

受付時間：平日AM8:30～PM17:30

<http://www.rel-ish.co.jp/>

《所属団体》

- ・ 町田商工会議所 - 第八期サービス業部会 幹事
- ・ NPO法人ソフトウェア振興会 - 2008年度 理事/研修委員会 副委員長
- ・ 社団法人町田青年会議所 - 2009年度 理事/拡大研修委員会 委員長
- ・ 社団法人町田法人会 - 青年部会：平成21・22年度 総務・広報委員会 委員長
本部：広報委員会 委員

編集後記

制作スタッフ
からの一言です！

- ヒゲッチ > TVのニュースでヘッドラインの見出しが動くたび、モーショントゥインのグラフが頭に浮かびます。FLASH中毒症状？
- ペベ > 昔見つけた色名。「カナリーイエロー」「モトモトグリーン」。シャレじゃないです。本当ですって！
- iori > インフル流行でマスクが手にはいりません。常に鼻炎な私にはひょーにツライ現状です。。
- MoEgi > 普通二輪の免許取得に向けて奮闘中！クラッチってなんのこっちゃ？状態でしたが、乗ってみると楽しい〜♪
- ヨッシー > 外食した先で、食べたいメニューが絞られず、2人でランチセットを3つ(つまり3人分)。恥ずかしかったけど、美味しかった！
- チョコバナナ > 肩こりを解消したくて、マッサージを1時間やってたら、揉み返しがきて肩が痛い (>_<)

